Приложение № 1
к приказу от 12.08.2026 № 601-АУ

Утверждаю

Директор _____ К.И. Егоров

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в Медицинском центре косметологии и пластической хирургии
ГУП УР «Аптеки Удмуртии»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителем и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по предоставлению платных медицинских услуг в Медицинском центре косметологии и пластической хирургии ГУП УР «Аптеки Удмуртии».

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Уставом ГУП УР «Аптеки Удмуртии».

3. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;
«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя/пациента;
«потребитель»/ «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.
«договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования.
«смета» — документ, содержащий расчёт стоимости платных медицинских услуг, который может быть твёрдой или приблизительной.
«исполнитель» - ГУП УР «Аптеки Удмуртии» (далее также – Предприятие), предоставляющее платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«Медицинский центр» - Медицинский центр косметологии и пластической хирургии - структурное подразделение ГУП УР «Аптеки Удмуртии», посредством которого Предприятие предоставляет платные медицинские услуг потребителю.

4. Платные медицинские услуги в Медицинском центре предоставляются только по видам медицинской помощи (работам, услугам), включенным в лицензию на осуществление медицинской деятельности ГУП УР «Аптеки Удмуртии». Предоставление платных медицинских услуг по профилю, отсутствующему в лицензии, не допускается.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Медицинский центр не участвует в реализации программы государственных гарантий и территориальной программы бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, услуги оказываются только на платной основе. При этом отказ потребителя от заключения договора на оказание платных медицинских услуг не влияет на возможность получения им бесплатной медицинской помощи в рамках программы госгарантий в других медицинских организациях.

7. При заключении договора Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы в других медицинских организациях.

8. Платные медицинские услуги в Медицинском центре предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи (при его наличии), либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи (при его наличии).

Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Медицинским центром, утверждается директором Предприятия.

9. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг потребителю/заказчику в Медицинском центре осуществляет главный врач медицинского центра косметологии и пластической хирургии.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг в Медицинском центре

1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основе добровольного волеизъявления потребителя и (или) заказчика.

2. При наличии возможности оказания, запрашиваемой потребителем и (или) заказчиком платной медицинской услуги заключается договор на оказание платных медицинских услуг с заказчиком.

3. Исполнитель организовывает и оказывает медицинскую помощь при предоставлении платных медицинских услуг в соответствии с приказом Минздрава России от 14.04.2025 № 202н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», приказом Минздрава России от 11.04.2025 № 185н «Об утверждении положения об организации специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи» и в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (при их наличии) и стандартами медицинской помощи (при их наличии).

4. Исполнитель не вправе предлагать за плату медицинскую помощь в случаях:
- необходимости оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя — такая помощь оказывается безотлагательно и безотносительно к заключению договора на оказание платных медицинских услуг;
- отсутствия советующего договора на оказание платных медицинских услуг с потребителем и (или) заказчиком;
- отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах в Медицинском центре

1. Исполнитель обеспечивает доступ неограниченному кругу лиц к следующей информации в течение всего рабочего времени:

- сведения об исполнителе: адрес юридического лица, адрес структурных подразделений, предоставляющих платные медицинские услуги, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), адрес официального сайта Медицинского центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: регистрационный номер лицензии, дата её выдачи и срок действия, наименование органа, выдавшего лицензию. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных или иных мероприятий — дата начала и время окончания приостановления;
- перечень платных медицинских услуг, оказываемых в Медицинском центре, с указанием цен в рублях;
- стандарты медицинской помощи (при их наличии) и клинические рекомендации (при их наличии), с учётом и на основании которых оказываются медицинские услуги в Медицинском центре. Для удобства доступа на сайте Медицинского центра размещаются гиперссылки на «Официальный интернет-портал правовой информации»

(www.pravo.gov.ru) и на официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации (с рубрикатором клинических рекомендаций);

- сведения о медицинских работниках Медицинского центра, участвующих в оказании платных медицинских услуг: уровень их профессионального образования и квалификация. Также указывается график работы этих специалистов;
- образцы договоров на оказание платных медицинских услуг;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот в Медицинском центре при оказании платных медицинских услуг (при установлении Предприятием таких льгот), а также перечень самих льгот;
- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Удмуртской Республики (учредителя Предприятия), территориального органа Росздравнадзора по Удмуртской Республике, управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике и территориального фонда обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики;
- информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в контролирующие органы (Минздрав УР, Росздравнадзор, Роспотребнадзор, ТФОМС), а также Исполнителю, включая почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3. Доступность к информации обеспечивается размещением ее в помещении регистратуры Медицинского центра (в специально оборудованной информационной папке для посетителей), на информационных мониторах в зоне ожидания и на сайте Медицинского центра (https://косметология18.рф/).

4. По требованию потребителя и (или) заказчика Исполнитель обязан предоставить для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг в Медицинском центре

1. Платные медицинские услуги, в том числе оказываемые с применением телемедицинских технологий, предоставляются в Медицинском центре на основании договора на оказание платных медицинских услуг. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен соответствовать требованиям постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 и законодательству о защите прав потребителей.

2. В договоре указываются:

- сведения об исполнителе (наименование, адрес, адрес места осуществления медицинской деятельности (адреса структурных подразделений), ОГРН, ИНН, сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

- сведения о потребителе (фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность);

- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя (фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора);

- сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя – одно и то же лицо) (фамилия, имя и отчество (при наличии), данные удостоверяющего личность документа и адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя; данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя; адрес места осуществления деятельности и ОГРНИП заказчика - индивидуального предпринимателя; наименование, адрес в пределах места нахождения, ОГРН, ИНН заказчика – юридического лица).

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- срок предоставления платных медицинских услуг (дата/период либо календарный срок с момента заключения договора);

- сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя (фамилия, имя и отчество (при наличии), должность, данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора);

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг в Медицинском центре, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

- уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) медицинского работника Медицинского центра, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон;

- подпись уполномоченного лица Исполнителя и подпись потребителя и (или) заказчика/законного представителя заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом – также должность лица, заключающего договор от имени заказчика).

2. Количество экземпляров договора должно соответствовать количеству сторон. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3. По требованию любой из сторон составляется смета (твёрдая или приблизительная), которая является неотъемлемой частью договора.

4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

5. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор прекращается. При этом потребитель и (или) заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесённые расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6. Потребитель и (или) заказчик обязан оплатить оказанную в Медицинском центре медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Исполнителем.

7. Потребителю и (или) заказчику выдается документ, подтверждающий факт произведенной оплаты за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности). При наличии сведений об адресе электронной почты потребителя и (или) заказчика, Исполнитель при согласии последних вправе направить кассовый чек (бланк строгой отчетности) в виде электронного документа на такой адрес. В случае направления кассового чека (бланка строгой отчётности) в электронном виде выдача бумажного документа не осуществляется.

8. По заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя Исполнитель выдает документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

- копия договора на оказание платных медицинских услуг и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);
- документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;
- рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника Медицинского центра, печатью Исполнителя, или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

Указанные документы выдаются без взимания дополнительной платы.

9. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

10. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного с потребителем и (или) заказчиком договора. При отсутствии в договоре конкретных условий об уровне качества услуга должна оказываться в соответствии с требованиями, обычно предъявляемыми к таким услугам.

Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Если федеральным законом или иным нормативным правовым актом Российской Федерации установлены обязательные требования к качеству медицинских услуг (в том числе требования порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и стандартов медицинской помощи (при их наличии), требований к безопасности и квалификации персонала), качество оказываемых платных медицинских услуг не может быть ниже этих обязательных требований.

2. Платные медицинские услуги предоставляются в Медицинском центре при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

Информированное добровольное согласие оформляется в письменной форме (либо в виде электронного документа с использованием усиленной квалифицированной или простой электронной подписи) и содержится в медицинской документации пациента.

3. Медицинский центр обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья требования:

- к ведению медицинской документации (включая оформление электронных медицинских документов);
- к порядку заполнения и срокам представления форм статистического учёта и отчётности в сфере здравоохранения;
- к передаче сведений в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) в соответствии с требованиями законодательства.

4. По требованию потребителя (законного представителя потребителя) Медицинский центр обязан предоставить в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

Такая информация предоставляется без взимания дополнительной платы.

5. Медицинский центр не оказывает услуги на условиях анонимности, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. При обращении пациент обязан предоставить данные, необходимые для идентификации личности, заключения договора и оформления медицинской документации.

6. Медицинский центр не оформляет и не выдает листки нетрудоспособности. При этом потребитель вправе получить справку о факте обращения в Медицинский центр и проведенных процедурах.

7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель обеспечивает выполнение требований законодательства, в том числе передачу сведений в Центральный банк Российской Федерации в случае включения Исполнителя в соответствующий перечень респондентов.

8. При обращении за платными медицинскими услугами потребитель вправе выразить пожелание о выборе конкретного медицинского работника соответствующей специальности (квалификации). Учет такого пожелания осуществляется при организации первичного приема с учетом графика работы врача, текущей загрузки медицинского работника и наличия технической возможности оказания запрашиваемой услуги данным специалистом.

Если выбранный медицинский работник не имеет возможности оказать платную медицинскую услугу потребителю в запрашиваемые дату и время, Медицинский центр предлагает альтернативные варианты даты/времени приема либо предлагает другого специалиста соответствующей квалификации. Предложение доводится до сведения потребителя в день обращения по одному из доступных каналов связи: по телефону, посредством электронной почты, в мессенджерах и иных сервисах обмена сообщениями, а также при личном визите.

Потребитель вправе самостоятельно обратиться для записи к другому медицинскому работнику соответствующей квалификации. В этом случае согласование возможности предоставления пациента платных медицинских услуг выбранным медицинским работником осуществляется сотрудником регистратуры (администратором) Медицинского центра. Администратор уточняет у медицинского работника его готовность принять данного

пациента с учётом текущей загрузки, специализации по требуемой методике и наличия технической возможности оказания услуги.

Если медицинский работник подтвердил готовность принять пациента, администратор организует запись на прием в удобное для пациента время в пределах имеющегося свободного времени для записи. Если медицинский работник отказал пациенту в предоставлении платной медицинской услуги, администратор в доступной форме (в том же канале, где поступило обращение, либо иным согласованным способом) разъясняет пациенту причины отказа и предлагает альтернативные варианты специалистов соответствующей квалификации.

6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.